

# Ondernemen in deeltijd

'Dit is het antwoordapparaat van Bedrijf X. Op woensdag zijn wij altijd gesloten. U kunt ons morgen weer bereiken.' Een slager of garage kan het moeilijk maken, maar er zijn best sectoren waarin je kunt ondernemen in deeltijd.

■ door JURRY BRAND

AMSTERDAM - Het valt niet mee om de telefoon één dag in de week uit te zetten. Dat ene telefoontje kan namelijk net de order van de eeuw zijn, en het kan je op je 'vrije dag' de nodige buikpijn kosten. Maar een groeiend leger zelfstandigen zonder personeel - ook veel vrouwen - combineert werken in deeltijd met hun gezin. Je hoeft het alleen niet altijd te laten merken aan de klant.

In het bedrijfsleven loopt er al jaren een slepende discussie over werknemers die in deeltijd willen gaan werken. Door de voortschrijdende techniek zou het allemaal makkelijker moeten worden. Toch zijn werkgevers niet altijd even happig om de werkweek te verkorten.

Hierbij worden als argumenten genoemd dat dan de 'continuïteit' in het gedrag komt, omdat iemand stevast een dag weg is, terwijl het werk doorgaat. Ook zouden werknemers alle dagen bereikbaar moeten zijn.

## Flexibele inzet

Min of meer hetzelfde zou je kunnen zeggen van ondernemen in deeltijd. Menig entrepreneur kan zich waarschijnlijk niet voorstellen om midden in de week een dag dicht te

gaan, en daarmee de omzet en de mogelijke nieuwe klanten mis te lopen. Er zal er maar net één bellen die je een halfuur de tijd geeft om te beslissen. „Dat heb ik wel moeten leren, om een dag in de week de telefoon gewoon uit te zetten”, zegt Martijn de Wildt, die met zijn bureau Qidos bedrijven adviseert over het flexibel inzetten van personeel. „Maar ik houd me de hele tijd voor: als ik een dag workshops aan het geven ben, ben ik ook een hele dag niet bereikbaar. Dan kun je net zo goed die grote order missen. Toen we nog geen telefoon en e-mail hadden, draaide de wereld ook gewoon door.”

**'Telefoontje kan vaak ook een dagje wachten'**

Vaak komt het erop neer dat De Wildt toch fulltime werkt, maar hij kruipt pas na dat zijn kinderen op bed liggen achter de pc. „Ik zal klanten hebben misgelopen door dit werkschema, maar daar moet je je overheen zetten.”

De Wildt is ook actief voor de Taskforce Deeltijdplus, die met name vrouwen met kleine deeltijdbanen wil stimuleren om meer uren te werken. Dat kan ook door te gaan ondernemen. Onder het groeiende leger zzp'ers zijn ook veel vrouwen, van wie een aantal juist voor zichzelf begint om werk en gezin beter te kunnen combineren. Maar er zijn er ook

## In memoriam

Met leedwezen hebben redactie en hoofdredactie van De Telegraaf kennisgenomen van het overlijden van Kees de Kruiff. Met hem verliezen we een enthousiast



## Deeltijdtips

- Weiger opdrachten als het te druk is.
- Durf af en toe onbereikbaar te zijn. Zet je eroverheen dat je een belangrijke opdracht kan mislopen.
- De klant hoeft niet te weten waarom je telefoon uit is. Misschien zit je wel in vergadering.
- Maak een goed schema, mogelijk werk je 's avonds nog wat extra als je 's middags geen tijd hebt.

Toch is het niet altijd de beste manier om openlijk te vertellen dat je één dag niet aan het werk bent, zegt Sturman. „Ik heb wel eens meegemaakt dat ik merkte dat iemand me minder serieus nam omdat diegene mijn kinderen op de achtergrond hoorde. Vrouwen moeten daar misschien wat minder eerlijk over zijn. Velen denken dat het sympathie opwekt als je zegt dat je dan 'je dag met de kinderen hebt'. Maar de klant heeft daar geen boodschap aan. Ik zeg bijna nooit meer tegen mijn klanten dat ik op woensdag vrij ben. Als iemand een afspraak wil maken kun je ook zeggen 'woensdag lukt niet, maar donderdag heb ik wel tijd'.”

die naast hun baan in loondienst er nog een onderneming 'bij' hebben.

Parttime ondernemen geeft je de vrijheid om het werk te doen op de tijd dat je het wilt. Je moet alleen accepteren dat je niet alle opdrachten aan kunt nemen, anders wordt het gewoon te druk. Ook de permanente beschikbaarheid zal je moeten loslaten. De klant hoeft echter niet te weten waarom je telefoon uit staat. Een idee is om vooral via e-mail te communiceren.

Ondernemster Marianne Sturman bijvoorbeeld is op woensdag - de dag dat haar kinderen de middag vrij zijn van school - altijd 'vrij'. Toch komt ze regelmatig wel aan een volledige werkweek, maar dan door 's avonds meer uren te maken. Sturmans bedrijf Moneypenny, met zes werknemers, levert uitzendkrachten 'die niet gebonden zijn aan tijd en plaats'. Zoals dames die voor een hotelketen vanuit huis de vragen en klachten van de hotelgasten afhandelen. Haar 7000 mensen tellende bestand is veelal ouder en hoger opgeleid. „Het zijn mensen die eigenlijk alles al hebben meegemaakt in loondienst, en die

## Vertrouwen

Sturman mag dan één dag in de week niet aan het werk zijn, ze vindt dat 'het bedrijf' altijd aanwezig moet zijn. „Als je personeel in dienst hebt, wordt het al makkelijker. Je moet erop vertrouwen dat zij heel goed kunnen inschatten of een telefoontje per se nu moet, of dat het ook tot morgen kan wachten. En vaak kan het tot morgen wachten.”

## Zondagen

De eigenaresse van een luxe dameskledingboetiek, in hartje centrum van Amsterdam, doet haar winkel tegenwoordig dicht op zondag. Waar velen denken dat de zondagsopenstelling synoniem is aan extra omzet, blijkt dat in de praktijk lang niet altijd het geval. De kosten van het extra personeel dat moet worden ingehuurd - tegen een hoger salaris dan op andere dagen - maken

aan de rand van een kleine stad heeft het waarschijnlijk geen zin om op zondag open te gaan. Maar voor de plaatselijke warme bakker zou het lucratief kunnen zijn om juist op zondagochtend een paar uur verse croissants te kunnen verkopen.

Als de bakker behoefte heeft aan een andere vrije dag, staat het hem natuurlijk vrij om op dinsdag zijn zaak te sluiten

