

## HET NIEUWE WERKEN



## Het nieuwe werken in de praktijk

# Dit is mijn werk, dit is mijn week

**Hoe bevalt het nieuwe werkritme? Een week uit het leven van Susan Smulders (19870114), partner bij Moneypenny Advies & Implementatie, een consultancy-organisatie gericht op het nieuwe werken. Ontmoetingen, een verbouwing, overleg en de avondvierdaagse.**

### Zondag

Laatste dag van de vakantie. Na een heerlijke week Kreta bereid ik 's avonds de komende week voor als de kids in bed liggen. In twee uur tijd werk ik thuis mijn e-mails bij, maak ik een prioriteitenlijstje en plan ik wat ik wanneer moet opleveren.

Dat geeft rust in mijn hoofd en zorgt voor een vloeiende overgang van vakantie naar werk.

### Maandag

Als de kinderen naar school en crèche zijn, terug naar huis voor de kennismaking met een

aannemer voor onze aanstaande verbouwing. Met een vierde kindje op komst kunnen we wel een extra slaapkamer gebruiken. Om 9.30 uur kan ik direct daarna op mijn thuishkantoor op zolder aan de slag. Bij Moneypenny hebben we een virtuele kantooromgeving waar ik op kan inloggen via iedere willekeurige pc. Zo kan ik altijd bij mijn agenda, e-mails en documenten én die van mijn collega's. Vandaag een echte productiedag, afgewisseld met een paar geplande telefoongesprekken met klanten. Om 17.00 uur heb ik mijn planning ruimschoots gehaald. Daarna is het even rennen want om 18.30 uur start de avondvierdaagse en voor die tijd moet iedereen worden opgehaald van de opvang en eten.

Om 21.30 uur nog even een telefoontje met de dagvoorzitter voor de conferentie van morgen.

### Dinsdag

Ik breng de jongste naar de crèche vandaag en rijd daarna door naar kantoor. Geen file want het Moneypenny kantoor staat in mijn woonplaats Abcoude. Ik zit dus rond 8.30 uur achter een van onze flexbureaus (niemand heeft een vaste plek) en doe een laatste check voor de conferentie van vanmiddag. Na een gesprek met een consultant uit ons Moneypenny Consulting netwerk, stap ik om 11.00 uur in de auto naar Den Haag. Daar spreek ik op een 'inspiratie event' over gezinsvriendelijk beleid voor managers van de Rijks-overheid. Steeds weer komt naar voren dat flexibiliteit in waar en wanneer je werkt dé randvoorwaarde is om werk en gezin succesvol te kunnen combineren. Het nieuwe werken dus. Die flexibiliteit zit in arbeidsvoorwaarden en ICT-middelen, maar vooral ook in cultuuraspecten. Vertrouwen, transparantie, outputsturing, zelfstandige medewerkers en voorbeeldgedrag van managers. Allemaal aspecten die handen en voeten krijgen in onze bijdrage. Na de borrel stap ik weer in de auto. Thuis de luxe van een uurtje voor mezelf voor de avondvierdaagse-lopers weer thuiskomen.

### Woensdag

Mijn mama-dag. Wel altijd een vroege start: 7.30 uur zwemles van onze middelste. Gelukkig zijn we in het diepe aangeland, zonder kurk, dus er zit schot in de zaak. 's Ochtends een paar

korte telefoontjes tussendoor. 's Middags kruip ik nog een half uurtje achter mijn e-mail maar de rest van de tijd is voor de kinderen. Na de avondvierdaagse rollen ze uitgeteld in bed. En ik ook!

### Donderdag

Vandaag ben ik bezig voor twee verschillende klanten. Ik breng de kinderen vandaag niet en vertrek vroeg om op tijd bij een klant te zijn voor een aantal interviews. Ik verzamel in een paar uur tijd veel nuttige informatie over de bestaande werkprocessen, ondersteunende middelen en opleidingen. Op basis daarvan kan ik volgende

week de bottlenecks voor het nieuwe werken analyseren en ideeën ontwikkelen om flexibeler inzet van medewerkers snel mogelijk te maken. Al tijdens de gesprekken blijkt dat de beren op de weg best meevallen en borrelt mijn hoofd van de mogelijkheden voor effectiever, efficiënter én plezieriger werken. Op kantoor leg ik de laatste hand aan een presentatie voor een aantal gemeenten waar ik over enkele weken zal spreken. Daarna haal ik de oudste twee uit school, zoals altijd op donderdag. 's Avonds glim ik van trots als ik ze hun medailles mag omspelden na de vierde etappe. Wat zijn ze al groot aan het

worden! De avond coachingsessie met een klant kon ik gelukkig een week verplaatsen zodat ik deze avond niet hoefde te missen.

### Vrijdag

Vrijdag = papadag = kantoordag voor mama. Thuiswerken op vrijdag is veel te gezellig en daardoor voor mij niet effectief. Ik breng de oudste twee op de fiets naar school, print nog een paar zaken uit op kantoor en ga dan met collega Marianne Sturman naar Utrecht met de trein. Bij Seats2Meet, een echte nieuwe werken omgeving, ontmoeten we een onderzoeker van de Radboud

## 'Thuiswerken op vrijdag is veel te gezellig.'

Universiteit. We spreken uitgebreid met haar over een gezamenlijk onderzoek- en adviestraject over effectieve implementatie van het nieuwe werken. Een zeer inspirerende sessie, waarin we vaart maken. Binnenkort kunnen we met het voorstel de boer op naar potentiële deelnemers aan dit lange termijnprogramma. 's Middag een leuk gesprek met een consultancybedrijf uit ons netwerk met aanvullende dienstverlening. We spreken af om samen een whitepaper te schrijven over organisatiecultuur-aspecten van het nieuwe werken. Op tijd naar huis. Tijd om te genieten van een lang Pinksterweekend.

### Wie is...

**Susan Smulders** is de drijvende kracht achter Moneypenny Advies & Implementatie, de adviestak van de Moneypenny groep. Moneypenny detacheert al 10 jaar professionals en support staff volgens de principes van het nieuwe werken en heeft in die tijd een unieke schat aan kennis en ervaring opgebouwd over de praktijk van flexibel werken qua tijd en plaats. Op basis daarvan ondersteunt Moneypenny Advies & Implementatie nu organisaties bij het succesvol toepassen van innovatieve en flexibele arbeidsarrangementen. Susan is getrouwd en heeft 3 kinderen (7, 5 en 2 jaar oud). Ze werkt minimaal 32 uur per week (maar meestal meer), uiteraard volgens de principes van het nieuwe werken.

### Voor meer informatie:

Susan Smulders, [susan.smulders@moneypenny.nl](mailto:susan.smulders@moneypenny.nl)  
[www.moneypenny.nl](http://www.moneypenny.nl)

