

HET GEHEIM VAN SUCCESVOL 'NIEUW WERKEN'

Collega's die thuiswerken gaan heus niet massaal strijken en de hond uitlaten. Ze nemen juist meer verantwoordelijkheid. 'Probleem is niet of mensen starten, maar eerder of ze op tijd stoppen met werken', weet Susan Smulders van Moneypenny, het adviesbureau dat organisaties begeleidt bij de invoering van Het Nieuwe Werken.

Van stoffige overheidsinstelling tot hippe reclamebureaus: iedereen gaat over op Het Nieuwe Werken. Ze kunnen met hun vragen terecht bij Moneypenny, een bedrijf dat trajecten voor tijd- en plaatsafhankelijk werken begeleidt. De consultants helpen organisaties bij het formuleren van beleid en leidinggevend en teams bij het uitvoeren ervan. Susan Smulders is

één van hen en zij begeleidde bij AAHG onder andere de ambassadeurs die op de afdelingen aanspreekpunt zijn voor Het Nieuwe Werken.

Volgens Susan zijn organisaties verrassend identiek in de problemen die ze tegenkomen bij Het Nieuwe Werken. 'Veel bedrijven zien werken als aanwezig zijn. Ze zijn gericht op de input. Terwijl Het Nieuwe Werken van ze vraagt om



te sturen op output.' Een kwestie van vertrouwen, van leidinggevend en collega's. Je ziet immers niet wat de ander thuis doet. 'Werknemers krijgen meer ruimte om zelf keuzes te maken. Dat is lastig voor een teamleider die gewend was de mensen aan te sturen door langs het bureau te lopen.' Susan draait de zaken meestal om met een vraag. 'Stoppen jouw medewerkers met werken als je ze loslaat? Nee dus. De meeste mensen zijn prima in staat om er zelf voor te zorgen dat ze hun werk afkrijgen. En die paar collega's die de kantjes ervan aflopen, doen dat op kantoor net zo goed.'

Nieuwe rituelen

Mensen die zelf hun werktijd en -plek mogen kiezen, zijn meer geneigd om verantwoordelijkheid te nemen. Toch betekent dit niet dat leidinggevend en collega's ze helemaal kunnen loslaten. 'Leidinggevend geven weliswaar meer ruimte, maar zijn nog wel sturend. Resultaten worden nog steeds besproken en als blijkt dat het niet goed gaat moet dat benoemd worden. Bijvoorbeeld als er twijfel is of iemand de taken wel aan kan. Maar ook collega's moeten duidelijk naar elkaar uitspreken wat ze van elkaar verwachten.' Daarbij is het gevaar niet zozeer dat mensen te weinig doen, eerder dat ze te lang doorgaan thuis. Wees alert op signalen en

bespreek deze met elkaar, luidt daarom het advies. 'Altijd per ommegaande op mails reageren, ook op vrije momenten, kan een teken zijn dat een collega te veel werkt. En vergeet niet: je ziet elkaar nog steeds. Hoe zit iemand in zijn vel tijdens die contactmomenten?'

Susan hecht veel belang aan het vinden van nieuwe rituelen. 'Het heeft geen zin om als een ijzeren Hein vast te houden aan de borrel op donderdagmiddag als iedereen dan thuis werkt. Zoek naar andere momenten om het teamgevoel in stand te houden. Dat kan een etentje zijn als de targets zijn gehaald, of een taart als een mijlpaal is bereikt in een project.' Ken de behoeftes van je team en vooral: ken jezelf. 'Thuiswerkers moeten nog beter in de gaten houden hoe zij zelf het beste functioneren. Weet je van jezelf dat je thuis eerder in je mail kijkt, misschien zelfs wel om te laten zien dat je echt achter je computer zit: hou ermee op. Vind een patroon waarbij je maar een paar keer per dag de berichten checkt. De hele dag door reageren, maakt de werkdag inefficiënt.'

Koffie

Ook medewerkers moeten leren om te denken in termen van output. 'Vraag jezelf niet af wat je vandaag gaat doen. Beter is: wat ga ik vandaag opleveren. Dat zorgt

ervoor dat je het werk ook weer kan loslaten aan het einde van de dag.' Duidelijk zijn naar jezelf is dus belangrijk, maar ook richting je collega's. 'Persoonlijk vind ik het bijvoorbeeld geen probleem om buiten werktijd gebeld te worden. Alleen met vier kleine kinderen is het tussen half zes en half negen 's avonds spitsuur. Ik ben daar altijd heel duidelijk in. Collega's mogen me dan best bellen, maar de kans op een zinnig antwoord is klein.'

Pauze

Onvoldoende pauzes nemen is een andere valkuil. 'Op het werk loop je misschien makkelijker naar de koffiecorner dan thuis naar je eigen koffieapparaat. Je bent zo lekker bezig, voor je het weet ben je drie uur verder. Neem ook thuis genoeg pauze en zorg voor afwisseling in je werkzaamheden.' Standaard richtlijnen zijn moeilijk te geven, dat is het lastige met Het Nieuwe Werken. 'Wat heb jij nodig om goed te werken? Sommige mensen slapen beter als ze zondagavond alvast in de mail hebben gekeken. Anderen doen geen oog meer dicht. Weet dus wat je werkpatroon doet met de rest van je leven.'

