

GROEI THUISWERK GOED VOOR ECONOMIE



HET WOORD 'THUISWERKEN' HEEFT MISSCHIEN NOG EEN OUBOLLIG IMAGO, MAAR TEGENWOORDIG WORDT HET STEEDS MEER GEZIEN ALS HÉT MIDDEL TEGEN DICHTSLIBBENDE WEGEN EN ALS DÉ OPLOSSING OM AAN DE SCHREEUWENDE VRAAG NAAR GOED PERSONEEL TE VOLDOEN. KUNNEN SECRETARESSEN OOK THUISWERKERS ZIJN? JAZEKER! HIERONDER LEES JE HOE.

DE NEDERLANDSE ECONOMIE WORDT VOLGENS NIEK JAN VAN KESTEREN, DIRECTEUR VAN DE ONDERNEMINGSORGANISATIE VNO-NCW, BEDREIGD DOOR EEN VERKEERSINFARCT. 'ONGEVEER VIER MILJOEN MENSEN WERKEN IN NEDERLAND OP KANTOOR. ALS DE HELFT VAN HEN ÉÉN OF TWEE DAGEN PER WEEK NIET MEER IN DE TREIN OF OP DE WEG HOEFT OM NAAR HET WERK TE KOMEN, DAN ZOU DAT ENORM SCHELEN.' HIJ IS ERVAN OVERTUIGD DAT DE ECONOMIE ERBIJ GEBAAKT IS ALS MEER MEDEWERKERS THUISWERKEN. DOOR DE AANTREKKENDE ECONOMIE DREIGEN GROTE PERSONEELSTEKORTEN. VEEL MENSEN, VOORAL VROUWEN, WERKEN IN DEELTIJD OF ZELFS NIET. VANWEGE DE REISTIJDEN, MAAR OOK VANWEGE DE ZORG VOOR KINDEREN. VAN KESTEREN: 'THUISWERKEN MAAKT HET VOOR VEEL MENSEN AANTREKKELIJKER OM (MEER) TE WERKEN.'

Secretariële thuiswerkers

Deze uitspraken sluiten precies aan bij de vooruitziende blik van Marianne Sturman, directeur van Moneypenny, bureau voor secretariële thuiswerkers. Op 1 januari 2000 startte zij samen met een compagnon haar bureau vanuit persoonlijke motieven. Marianne Sturman: 'Ik was moeder geworden en ik wilde blijven werken, liefst onafhankelijk van tijd en plaats. Mijn compagnon was een ervaren secretaresse en ik was opgeleid in Sales/ICT. We vulden elkaar goed aan: zij kende

moest opzetten. We wisten ook dat veel kleine ondernemers behoefte hadden aan een secretaresse, maar dat ze die niet in vaste dienst wilden of konden nemen. In die behoefte konden wij voorzien. In korte tijd is Moneypenny uitgegroeid tot de succesvolle 'Outsource Partner' van vele bedrijven en organisaties. Door veel 'free publicity' voor ons bedrijf is een niet aflatende stroom sollicitanten op gang gekomen. Deze staan allemaal met hun specifieke vaardigheden en wensen in onze database ingeschreven. We kunnen op allerlei aspecten selecteren en zo de juiste match voor een opdrachtgever maken. We kunnen altijd leveren, want we hebben een landelijk bestand van ruim 5000 flexibele assistenten (FA's).'

Juiste balans

Moneypenny bleek niet alleen de behoefte van opdrachtgevers te vervullen, maar ook in de behoefte van veel werknemers te voorzien. Het gaat om mensen die graag willen werken op de momenten dat het hen uitkomt. Hetzij thuis, hetzij parttime op een locatie. Marianne Sturman: 'Onze flexibele assistenten werken het liefst vanuit hun professionele thuishkantoor, maar als dat nodig is, kan het ook

**VOOR EEN CONSULTANCYKANTOOR
VERZORGEN WE ZOWEL DE 'BACK'
ALS HET 'FRONT OFFICE**

op locatie. Ze werken met behulp van geavanceerde ICT op afstand samen in thematische marktgeoriënteerde teams. Al onze FA's zijn zelfstandig, ervaren en gewend om afgerekend te worden op resultaat. In het begin schreven vooral

Je post? Die heb ik al ingescand,
alles zit in je inbox. Maar ik ga snel door,
ik moet inbellen voor de teammeeting.



de leeftijd van kandidaten steeds lager wordt. Het zijn mensen die behoefte hebben aan flexibiliteit, die niet meer in de file willen staan en zoeken naar een goede balans tussen werk en privé, dit staat vaak los van kinderen. Door de huidige krapte op de arbeidsmarkt komt er alleen maar meer vraag naar thuiswerkers. Naast secretariaal personeel bemiddelen we inmiddels voor alle ondersteunende stafdiensten: HR-management, PR- en marketingcommunicatie en financiën. In ons bestand zitten copywriters, vertalers, juristen, webbouwers, powerpointspecialisten en communicatiedeskundigen. Elk specialisme komt erin voor. Sinds kort verzorgen we ook callcenter diensten. Veertig procent van de ingeschreven kandidaten is opgeleid op hbo/wo-niveau en zestig procent op mbo-niveau. Gemiddeld hebben beschikken ze over tien jaar werkervaring. Opvallend is ook dat steeds meer mannen

Virtueel secretariaat

Dat mensen thuis willen werken is begrijpelijk, maar is het wel voor alle functies haalbaar? Een directiesecretaresse is de rechterhand van een manager en kan op kantoor dus niet gemist worden. Hoe werkt dat dan? Marianne Sturman: 'De secretaresses die zich bij ons inschrijven zijn zelfsturende teams, ze zijn efficiencygericht en werken met gestandaardiseerde handboeken, die wij ontwikkeld hebben. Ze weten waar ze goed in zijn en houden het overzicht. Ze zorgen ervoor dat alles op rolletjes loopt. Vaak werken ze voor kleinere bedrijven, maar we hebben ook contracten met grote bedrijven, waar tien dames bij toerbeurt het secretariaat runnen. Er zitten er steeds twee op kantoor. Veel van onze opdrachtgevers zijn innovatieve bedrijven en die hebben vaak geen traditionele kantoren meer. Hierdoor besparen ze